



Outlook

Re: Propuesta Diseño Pagina Web de Agendamiento - Secretaria del Hábitat

Desde Jesus Salvador Rios Rodriguez <jesus.rios@habitatbogota.gov.co>

Fecha Lun 27/04/2026 11:46

Para Ximena Andrea Garzon Bahamon <ximena.garzon@habitatbogota.gov.co>; Manuel Alfonso Rincon Ramirez <manuel.rincon@habitatbogota.gov.co>; Juan Manuel Caicedo Cardona <juan.caicedo@habitatbogota.gov.co>

CC Roberto Carlos Narvaez Cortes <roberto.narvaez@habitatbogota.gov.co>; Ivan Dario Pinto Gonzalez <ivan.pinto@habitatbogota.gov.co>; Carlos Gabriel Gutierrez Pacheco <carlos.gutierrezp@habitatbogota.gov.co>; Carlos Arturo Villalobos Izquierdo <carlos.villalobos@habitatbogota.gov.co>

Cordial saludo.

Nos gustaría saber si el día de hoy cuenta con disponibilidad en la franja de 3:00 p. m. a 4:00 p. m., para agendar una sesión con el proveedor, quien desea presentar el mockup y atender todas las dudas que se puedan presentar. En caso de no tener disponibilidad, nos pueden indicar, por favor, qué días y horarios de esta semana se puede adelantar la sesión.

Quedamos atentos.

De: Ximena Andrea Garzon Bahamon <ximena.garzon@habitatbogota.gov.co>

Fecha: viernes, 17 de abril de 2026 a las 11:55 a.m.

Para: Manuel Alfonso Rincon Ramirez <manuel.rincon@habitatbogota.gov.co>; Carlos Arturo Villalobos Izquierdo <carlos.villalobos@habitatbogota.gov.co>; Juan Manuel Caicedo Cardona <juan.caicedo@habitatbogota.gov.co>; Carlos Gabriel Gutierrez Pacheco <carlos.gutierrezp@habitatbogota.gov.co>

CC: Roberto Carlos Narvaez Cortes <roberto.narvaez@habitatbogota.gov.co>; Jesus Salvador Rios Rodriguez <jesus.rios@habitatbogota.gov.co>; Jose Luis Daza Perez <jose.daza@habitatbogota.gov.co>; Ivan Dario Pinto Gonzalez <ivan.pinto@habitatbogota.gov.co>

Asunto: RE: Propuesta Diseño Pagina Web de Agendamiento - Secretaria del Hábitat

Buen día para todos,

Según lo conversado con Juan Manuel a inicio de semana tenemos unos comentarios y quisiéramos solicitar unos cambios para mejorar, ya que no es clara la orientación a la ciudadanía.

General:

- Aunque visualmente hay una barra de color en algunas pantallas, no queda claro cuántos pasos son ni en cuál va el usuario. Se podría incluir el paso en el que va.
- En el caso que un ciudadano requiera de más de una solicitud, ¿debe agendar diferentes turnos? O es posible atenderlo dentro del mismo agendamiento.
- En los mockups no se ven estados de error, ayuda contextual ni recuperación ante fallos.

- En las pantallas de confirmación muestran que la cita fue programada con éxito, pero la información visible parece limitada, debería mostrarse información que permita al usuario tener trazabilidad de su solicitud.
- Habrá casos en el que no se va a contar con cupos. ¿cómo se le comunica eso al ciudadano?
- Donde se incluya Bogotá va como **Bogotá D.C.**

Pantalla 1: No es claro para qué sirve el módulo, qué trámites requieren cita, cuánto dura, si aplica para atención virtual y presencial, ni qué debe tener listo el ciudadano antes de avanzar.

Se debería tener en cuenta antes de iniciar, un bloque breve con:

- ¿Qué puede hacer aquí?
- ¿Para qué servicios aplica?
- Tiempo estimado
- Requisitos mínimos
- Canales alternos si no necesita cita

Pantalla 3: ¿Cómo se visualizaría el desplegable de Servicios?

Pantalla 4: En ciudad, ¿se va a tener desplegable?.
En sedes, ¿Cómo se visualizarían?

Pantalla 7: Según el mensaje se entiende que de antemano la persona tiene un registro con la SDHT, si es una persona nueva que quiere hacer un trámite como sería el manejo, ya que según los criterios de aceptación no se indica que deba tener un registro previo.

En el mensaje de advertencia, se debería incluir los datos de contacto, ya que el ciudadano no sabría por que medio acudir para solucionar el error que se le presente.

Pantalla 8: Los datos de la sede deben salir completos, con dirección.

Pantalla 10: No se entienden bien las jerarquías de los botones.
El botón "Cancelar y crear nueva cita" ¿es para reagendar?, ya que debajo tiene uno que dice cancelar también. Esto debería ser claro para el ciudadano.

Quedamos atentos a la respuesta de estas observaciones.

Feliz día.

De: Manuel Alfonso Rincon Ramirez <manuel.rincon@habitatbogota.gov.co>

Enviado: miércoles, 8 de abril de 2026 12:58

Para: Ximena Andrea Garzon Bahamon <ximena.garzon@habitatbogota.gov.co>

Asunto: RV: Propuesta Diseño Pagina Web de Agendamiento - Secretaria del Hábitat

Por favor dar respuesta

De: Carlos Arturo Villalobos Izquierdo <carlos.villalobos@habitatbogota.gov.co>

Enviado: lunes, 6 de abril de 2026 12:17

Para: Juan Manuel Caicedo Cardona <juan.caicedo@habitatbogota.gov.co>; Manuel Alfonso Rincon Ramirez <manuel.rincon@habitatbogota.gov.co>

Cc: Roberto Carlos Narvaez Cortes <roberto.narvaez@habitatbogota.gov.co>; Jesus Salvador Rios Rodriguez <jesus.rios@habitatbogota.gov.co>; Jose Luis Daza Perez <jose.daza@habitatbogota.gov.co>; Ivan Dario Pinto Gonzalez <ivan.pinto@habitatbogota.gov.co>; Jimena Dachiardi Castro <jimena.dachiardi@habitatbogota.gov.co>; Carlos Gabriel Gutierrez Pacheco <carlos.gutierrezp@habitatbogota.gov.co>

Asunto: RE: Propuesta Diseño Pagina Web de Agendamiento - Secretaria del Hábitat

Asunto: Validación Historia de Usuario – Módulo de Agendamiento Web

Cordial saludo equipo,

Por medio del presente, se comparte para su revisión y validación el documento correspondiente a la **Historia de Usuario (HU) – Agendamiento de citas en portal web**, el cual elicitó la necesidad funcional identificada para el módulo de agendamiento de la Secretaría Distrital del Hábitat.

Este documento ha sido estructurado con base en los insumos recopilados y contempla la definición de la necesidad, criterios de aceptación, reglas de negocio y propuesta de interacción (mockups), con el fin de dar inicio formal al proceso de desarrollo una vez se cuente con su aprobación.

Agradezco por favor realizar la validación del contenido y remitir sus observaciones, ajustes o aprobación, con el fin de consolidar la versión final del documento y proceder con su respectiva gestión en el backlog y planificación del desarrollo.

Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente,

De: Carlos Gabriel Gutierrez Pacheco <carlos.gutierrezp@habitatbogota.gov.co>

Enviado: viernes, 27 de marzo de 2026 8:49

Para: Juan Manuel Caicedo Cardona <juan.caicedo@habitatbogota.gov.co>; Manuel Alfonso Rincon Ramirez <manuel.rincon@habitatbogota.gov.co>

Cc: Roberto Carlos Narvaez Cortes <roberto.narvaez@habitatbogota.gov.co>; Jesus Salvador Rios Rodriguez <jesus.rios@habitatbogota.gov.co>; Jose Luis Daza Perez <jose.daza@habitatbogota.gov.co>; Carlos Mariño <cmarino@cielingeneria.com>; Juan Gomez Guio <jgomez@cielingeneria.com>; Víctor Manuel Mahecha Silva <vmahecha@cielingeneria.com>; Carlos Arturo Villalobos Izquierdo <carlos.villalobos@habitatbogota.gov.co>; Ivan Dario Pinto Gonzalez <ivan.pinto@habitatbogota.gov.co>; Jimena Dachiardi Castro <jimena.dachiardi@habitatbogota.gov.co>

Asunto: RV: Propuesta Diseño Pagina Web de Agendamiento - Secretaria del Hábitat

Hola Manuel y Juan.

Les comparto el enlace al diseño para la navegación del modulo de agendamiento preparado por CIEL nuestro contratista para actualización de los componentes de la solución de Digiturno para nuestro punto de atención al ciudadano de la sede principal.

<https://xd.adobe.com/view/699c9f0a-6d10-4f13-b5bd-0edb51538daa-3ccf/>

Quedamos atentos si tienen algún comentario.

Gracias, saludos

De: Jimena Dachiardi Castro <jimena.dachiardi@habitatbogota.gov.co>

Enviado: Jueves, 26 de Marzo de 2026 4:19 PM

Para: Carlos Gabriel Gutierrez Pacheco <carlos.gutierrezp@habitatbogota.gov.co>

CC: Roberto Carlos Narvaez Cortes <roberto.narvaez@habitatbogota.gov.co>; Jesus Salvador Rios Rodriguez <jesus.rios@habitatbogota.gov.co>; Jose Luis Daza Perez <jose.daza@habitatbogota.gov.co>; Carlos Mariño <cmarino@cielingeneria.com>; Juan Gomez Guio <jgomez@cielingeneria.com>; Víctor Manuel Mahecha Silva <vmahecha@cielingeneria.com>; Carlos Arturo Villalobos Izquierdo <carlos.villalobos@habitatbogota.gov.co>; Ivan Dario Pinto Gonzalez <ivan.pinto@habitatbogota.gov.co>

Asunto: RE: Propuesta Diseño Pagina Web de Agendamiento - Secretaria del Hábitat

Hola Carlitos buenas tardes. Por favor reenvia el correo a Juan Manuel Caicedo, con copia a Manuel Rincón. Son ellos quienes harían la aprobación.

Que estes muy bien,

De: Carlos Gabriel Gutierrez Pacheco <carlos.gutierrezp@habitatbogota.gov.co>

Enviado: jueves, 26 de marzo de 2026 16:18

Para: Jimena Dachiardi Castro <jimena.dachiardi@habitatbogota.gov.co>

Cc: Roberto Carlos Narvaez Cortes <roberto.narvaez@habitatbogota.gov.co>; Jesus Salvador Rios Rodriguez <jesus.rios@habitatbogota.gov.co>; Jose Luis Daza Perez <jose.daza@habitatbogota.gov.co>; Carlos Mariño <cmarino@cielingeneria.com>; Juan Gomez Guio <jgomez@cielingeneria.com>; Víctor Manuel Mahecha Silva <vmahecha@cielingeneria.com>; Carlos Arturo Villalobos Izquierdo <carlos.villalobos@habitatbogota.gov.co>; Ivan Dario Pinto Gonzalez <ivan.pinto@habitatbogota.gov.co>

Asunto: RE: Propuesta Diseño Pagina Web de Agendamiento - Secretaria del Hábitat

Hola Jimena buena tardes.

Te comparto el enlace al diseño para la navegación del modulo de agendamiento preparado por CIEL nuestro contratista para actualización de los componentes de la solución de Digiturno para nuestro punto de atención al ciudadano de la sede principal.

<https://xd.adobe.com/view/699c9f0a-6d10-4f13-b5bd-0edb51538daa-3ccf/>

Quedamos atentos si tienes algún comentario.

Gracias, saludos

De: Jesus Salvador Rios Rodriguez <jesus.rios@habitatbogota.gov.co>

Enviado: Jueves, 26 de Marzo de 2026 4:07 PM

Para: Roberto Carlos Narvaez Cortes <roberto.narvaez@habitatbogota.gov.co>; Ivan Dario Pinto

Gonzalez <ivan.pinto@habitatbogota.gov.co>

CC: Carlos Gabriel Gutierrez Pacheco <carlos.gutierrezp@habitatbogota.gov.co>; Jose Luis Daza Perez <jose.daza@habitatbogota.gov.co>; Carlos Mariño <cmarino@cielingeneria.com>; Juan Gomez Guio <jgomez@cielingeneria.com>; Víctor Manuel Mahecha Silva <vmahecha@cielingeneria.com>; Carlos Arturo Villalobos Izquierdo <carlos.villalobos@habitatbogota.gov.co>

Asunto: Propuesta Diseño Pagina Web de Agendamiento - Secretaria del Hábitat

Cordial saludo, Roberto e Iván.

Atentamente les comparto la propuesta que nos allegó Ciel, para su revisión y comentarios.

Sr. Jesus buena tardes,

Me permito compartir a continuación un link en el cual podrán validar nuestra propuesta de diseño para la navegación del modulo de Agendamiento:

<https://xd.adobe.com/view/699c9f0a-6d10-4f13-b5bd-0edb51538daa-3ccf/>

Agradecemos se revise y nos indiquen si tienen alguna observación al respecto o si están de acuerdo con la propuesta y es aprobada de parte de la Secretaria del Hábitat a fin de proceder con el montaje.

Quedamos atentos, muchas gracias.

Cordialmente,



Carlos Eduardo Mariño Fagua

Gerente de Proyectos

cmarino@cielingeneria.com

PBX: 327 9000 EXT:142

CEL: 316 5264715

Calle 36 # 24-38 Bogotá D.C.

www.cielingenieria.com



**SECRETARÍA DEL
HÁBITAT**

Jesus Salvador Rios Rodriguez

Contratista - No 503 - 2026

Oficina de Tecnología y Transformación Digital

Secretaría Distrital del Hábitat

Teléfono: +57 (601) 358 1600 -

Bogotá, Colombia



Imprimir menos es cuidar más nuestro planeta

Antes de imprimir, comprueba si es necesario hacerlo. Una tonelada de papel implica la tala de 15 árboles y el consumo de 250 mil litros de agua.

Apaga la luz y
cierra la llave



SECRETARÍA DEL
HÁBITAT



SECRETARÍA DEL
HÁBITAT

Carlos Gabriel Gutierrez Pacheco

Jefe de Oficina de Tecnología y Transformación Digital
Oficina de Tecnología y Transformación Digital
Secretaría Distrital del Hábitat
Teléfono: +57 (601) 358 1600 -
Bogotá, Colombia



Imprimir menos es cuidar más nuestro planeta

Antes de imprimir, comprueba si es necesario hacerlo. Una tonelada de papel implica la tala de 15 árboles y el consumo de 250 mil litros de agua.

Apaga la luz y
cierra la llave



SECRETARÍA DEL
HÁBITAT



SECRETARÍA DEL
HÁBITAT

Jimena Dachiardi Castro

Contratista - No 281 - 2026
Oficina Asesora de Comunicaciones
Secretaría Distrital del Hábitat
Teléfono: +57 (601) 358 1600 -
Bogotá, Colombia



Imprimir menos es cuidar más nuestro planeta

Antes de imprimir, comprueba si es necesario hacerlo. Una tonelada de papel implica la tala de 15 árboles y el consumo de 250 mil litros de agua.

Apaga la luz y
cierra la llave



SECRETARÍA DEL
HÁBITAT



SECRETARÍA DEL
HÁBITAT

Carlos Gabriel Gutierrez Pacheco

Jefe de Oficina de Tecnología y Transformación Digital
Oficina de Tecnología y Transformación Digital
Secretaría Distrital del Hábitat
Teléfono: +57 (601) 358 1600 -
Bogotá, Colombia



Imprimir menos es cuidar más nuestro planeta

Antes de imprimir, comprueba si es necesario hacerlo. Una tonelada de papel implica la tala de 15 árboles y el consumo de 250 mil litros de agua.

**Apaga la luz y
cierra la llave**



SECRETARÍA DEL
HÁBITAT



SECRETARÍA DEL
HÁBITAT

Carlos Arturo Villalobos Izquierdo

Contratista - No 505 - 2026
Oficina de Tecnología y Transformación Digital
Secretaría Distrital del Hábitat
Teléfono: +57 (601) 358 1600 -
Bogotá, Colombia



Imprimir menos es cuidar más nuestro planeta

Antes de imprimir, comprueba si es necesario hacerlo. Una tonelada de papel implica la tala de 15 árboles y el consumo de 250 mil litros de agua.

**Apaga la luz y
cierra la llave**



SECRETARÍA DEL
HÁBITAT



SECRETARÍA DEL
HÁBITAT

Manuel Alfonso Rincon Ramirez

Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones
Oficina Asesora de Comunicaciones
Secretaría Distrital del Hábitat
Teléfono: +57 (601) 358 1600 -
Bogotá, Colombia



Imprimir menos es cuidar más nuestro planeta

Antes de imprimir, comprueba si es necesario hacerlo. Una tonelada de papel implica la tala de 15 árboles y el consumo de 250 mil litros de agua.

**Apaga la luz y
cierra la llave**



SECRETARÍA DEL
HÁBITAT



SECRETARÍA DEL
HÁBITAT

Ximena Andrea Garzon Bahamon

Contratista - No 925 - 2026
Oficina Asesora de Comunicaciones
Secretaría Distrital del Hábitat
Teléfono: +57 (601) 358 1600 -
Bogotá, Colombia



**Imprimir menos es cuidar
más nuestro planeta**

Antes de imprimir, comprueba si es necesario hacerlo. Una tonelada de papel implica la tala de 15 árboles y el consumo de 250 mil litros de agua.

**Apaga la luz y
cierra la llave**



SECRETARÍA DEL
HÁBITAT



SECRETARÍA DEL
HÁBITAT

Jesus Salvador Rios Rodriguez

Contratista - No 503 - 2026

Oficina de Tecnología y Transformación Digital

Secretaría Distrital del Hábitat

Teléfono: +57 (601) 358 1600 -

Bogotá, Colombia



**Imprimir menos es cuidar
más nuestro planeta**

Antes de imprimir, comprueba si es necesario hacerlo. Una tonelada de papel implica la tala de 15 árboles y el consumo de 250 mil litros de agua.

**Apaga la luz y
cierra la llave**



SECRETARÍA DEL
HÁBITAT

